



TurboMail V5.0 升级 520fix 操作说明

版本升级方法

1. 下载升级包

1、访问 Turbomail 官网下载中心 <http://www.turbomail.org/520fix.zip>，下新升级包。

2、查看并解压升级包。



说明：以下是升级包内的文件及文件夹对应 turbomail 安装目录位置：

Linux	turbomail/	(Linux 版本升级文件)
logserver	turbomail/	
resource	turbomail/	
ROOT	turbomail/	
Win	turbomail/	(Windows 版本升级文件)

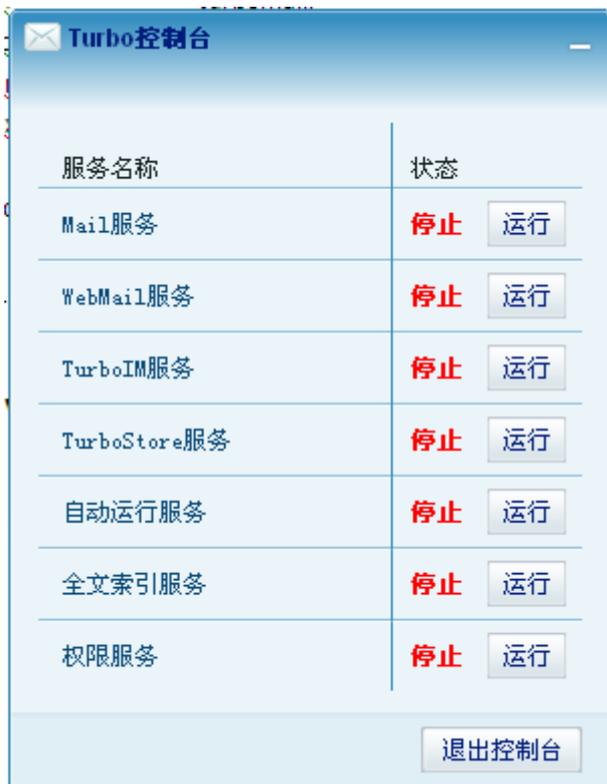
2. 升级



Windows 版本

(一) 备份原文件

1、打开邮件服务控制台，停止所有服务，点击**退出控制台**。



2、备份 turbomail\conf, turbomail\web\webapps\ROOT,

turbomai\TurboMail.exe、TurboIM.exe、TurboRight.exe、TurboStore.exe 和 StateManager_tm.exe。

(二) 升级

1、将旧的 conf\resource 的 resource.conf 和 VIETNAM.res 文件，拷贝到新的 resource 目录下

2、删除 turbomail\conf\resource 并且把新的 resource 拷贝到 turbomail\conf 下。

3、重命名 turbomail\web\webapps\ROOT 为 turbomail\web\webapps\ROOT+日期。

4、将新的 web\webapps\下的 ROOT 文件夹，拷贝到 turbomail\web\webapps\目录



下，然后从旧的 ROOT 文件拷贝回 Images。

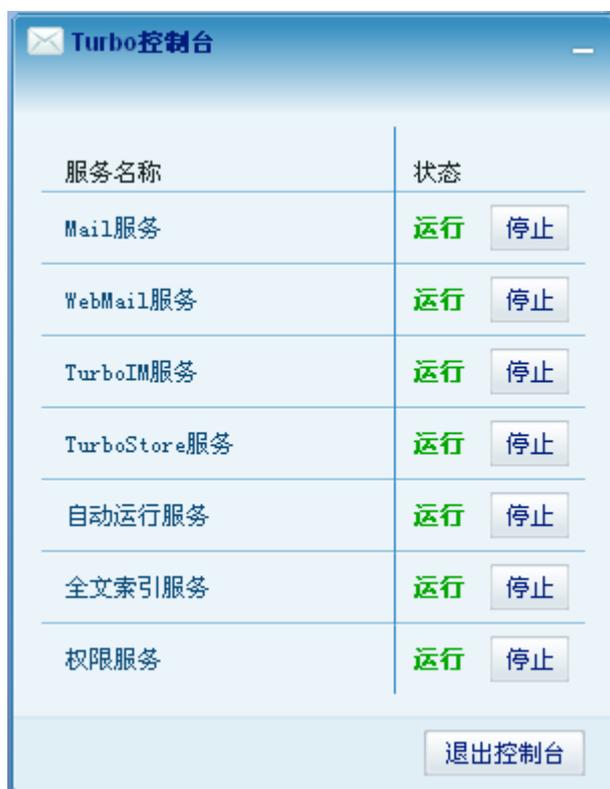
5、重命名 turbomai 目录下 TurboMail.exe TurboRight.exe TurboStore.exe TurboIM.exe 。

6、将 新的 win\下的文件和文件夹，全部拷贝到 turbomail\目录下。

7、将 logserver 目录拷贝到 turbomai\目录下

8、删除 turbomail\web\work\Catalina\localhost 目录下的子目录。

9、打开邮件服务控制台，运行服务。



注意：若没有使用 TurboIm，可不用启动 TurboIM 服务。若自动运行服务/全文索引服务运行方式是内置方式，这两个服务也不需要启动。自动运行服务/全文索引服务运行方式可见 postmaster 管理员后台系统设置--一般参数：



邮件存储目录 格式有两种, 1.
数:
邮件索引模式 TurboStore
全文索引模式 内置
自动运行服务模式 内置
使用Hash存储结构 独立
备份存储目录
Web临时目录

Linux 版本

(一) 备份原文件

1、停止 mail 和 webmail 服务。

2、备份 turbomail/conf/ , turbomail/web/webapps/ROOT , turbomail/starttm.sh 、 startts.sh 、 startim.sh 、 turboim 、 turbomail 、 turbostore。

(二) 升级

1、将旧的 conf\resource 的 resource.conf 和 VIETNAM.res 文件，拷贝到新的 resource 目录下

2、删除 turbomail\conf\resource 并且把新的 resource 拷贝到 turbomail\conf 下。

1、重命名 turbomail\web\webapps\ROOT 为 turbomail\web\webapps\ROOT+日期。

2、将新的 web\webapps\下的 ROOT 文件夹，拷贝到 turbomail\web\webapps\目录下，然后从旧的 ROOT 文件拷贝回 Images。

3、重命名 turbomai 目录下 TurboMail.exe TurboRight.exe TurboStore.exe TurboIM.exe 。

4、将新的 win\下的文件和文件夹，全部拷贝到 turbomail\目录下，然后解压即可

5、[root@sto linux]# for i in \$(ls *.tgz)



- 6、> do
- 7、> tar xzvf \$i
- 8、> done
- 9、turboim
- 10、 turbomail_imap4
- 11、 turbomail_pop3
- 12、 turbomail_smtp
- 13、 turbomail
- 14、 turboright
- 15、 turbostore。
- 16、 将 logserver 目录拷贝到 turbomai\目录下
- 17、 删除 turbomail\web\work\Catalina\localhost 目录下的子目录。
- 18、 启动服务。

注意：若没有使用 TurboIm，可不用启动 TurboIM 服务。若自动运行服务/全文索引服务运行方式是内置方式，这两个服务也不需要启动。自动运行服务/全文索引服务运行方式可见 postmaster 管理员后台系统设置--一般参数：

The screenshot shows a configuration interface with several settings:

- 邮件存储目录: [text input] 格式有两种，1. [text input]
- 邮件索引模式: TurboStore [dropdown]
- 全文索引模式: 内置 [dropdown]
- 自动运行服务模式: 内置 [dropdown]
- 使用Hash存储结构: 独立 [checkbox]
- 备份存储目录: [text input]
- Web临时目录: [text input]

A red box highlights the '全文索引模式' (Full-text indexing mode) and '自动运行服务模式' (Automatic service mode) settings, both set to '内置' (Built-in).



注意：如果 turbomail 不是安装在/根目录下，必须修改启动脚本 startall.sh、startim.sh、starttr.sh、startts.sh、autorun/startserver.sh、searchserver/startserver.sh 里的路径。一定要设为绝对路径。

举例说明：如果 Turbomail 安装在/home/turbomail

修改 turbomail/starttm.sh:

```
TURBOMAIL_ROOT=/home/turbomail
```

```
export TURBOMAIL_ROOT
```

4. 重建邮件索引

注意：比较早期的 v5.0 版，升级 500fix 后可能会出现登陆 webmail 后看不到以往的邮件、邮箱显示 0 封邮件的情况。出现这种情况，需要执行以下操作，重建邮件索引。重建索引完毕后，即可看到旧邮件。

连接 TurboStore 服务器：

telnet 服务器地址 服务器端口

如登录在邮件服务器上操作，可执行：

```
telnet localhost 9668
```

一. 登录

格式：login<空格>用户名<空格>密码

如；login admin admin321

二. 重建所有索引

格式：reindexall

示例：



```
C:\> C:\WINDOWS\system32\cmd.exe  
C:\>telnet localhost 9668_
```

```
C:\> Telnet localhost  
200 <1337067521.4084@127.0.0.1> [TurboMail 5.0.0 TSServer]; Tue, 15 May 2012 15:  
38:41 +0800  
login admin admin321  
200 login successfully  
reindexall  
300 reindex a1@a.com 1  
300 reindex a19@a.com 2  
300 reindex a2@a.com 3  
300 reindex a3@a.com 4  
300 reindex a4@a.com 5  
300 reindex a5@a.com 6  
300 reindex abs@a.com 7  
300 reindex g2@a.com 8  
300 reindex ping@a.com 9  
300 reindex sb@a.com 10
```

```
300 reindex @@spambox 21  
300 reindex @@virusbox 22  
200 reindexall successfully
```

出现 200 reindexall successfully 提示，表示邮件索引重建完毕。

风险说明注意事项

- 1、升级前请务必备份需要升级的文件。
- 2、若邮件系统界面经过修改，如首页 login.jsp、logo 文件等，可从备份文件中还原相关文件。
- 3、若邮件系统曾二次开发，从备份文件中还原相关文件。建议升级前咨询拓波技术支持。
- 4、若升级失败，可先停止所有邮件服务，删除升级后文件，将备份文件还原即可。





附录

Linux 版本停止和启动 Mail、TurboStore、TurboRight、WebMail 服务指令参考

一、停止 mail、turbostore、turboright、webmail 服务

```
[root@mail ~]# ps -ef|grep safe //查看 mail、turbostore 监
```

控进程

```
root      2444  2411  0 13:50 pts/0    00:00:00 grep safe
root      10987      1  0 Jun06 ?        00:02:55 /bin/bash ./safestart.sh
root      10993      1  0 Jun06 ?        00:02:09 /bin/bash ./safestartts.sh
```

```
[root@localhost ~]# kill -9 10987 //停止监控 Turbomail 核心
```

服务进程

```
[root@localhost ~]# kill -9 10993 //停止监控 Turbostore 服
```

务进程

```
[root@localhost ~]# ps -ef|grep safe
```

```
root      13968 12627  0 11:04 pts/1    00:00:00 grep safe
```

```
[root@localhost ~]# cd /turbomail
```

```
[root@localhost turbomail]# ./shutdown.sh //停止 mail 服务
```

```
shutdown turbomail successfully!
```

```
[root@mail ~]# telnet localhost 25 //查看 mail 服务是否已停止
```

```
Trying 127.0.0.1...
```

```
telnet: connect to address 127.0.0.1: Connection refused
```



```
telnet: Unable to connect to remote host: Connection refused
```

```
[root@localhost turbomail]# pkill -9 turbostore //停止 turbostore 服  
务
```

```
[root@localhost turbomail]# pkill -9 turboright //停止 turboright 服  
务
```

```
[root@localhost turbomail]# ps -ef|grep java //查看 webmail 进程  
  
root      8357      1  0 Dec22  tty1      00:01:24 /turbomail/jdk/bin/java  
-Djava.u  
til.logging.config.file=/turbomail/web/conf/logging.properties  
-Djava.awt.headless=true  
-Djava.util.logging.manager=org.apache.juli.ClassLoaderLogManager  
-Djava          .endorsed.dirs=/turbomail/web/endorsed  
-classpath  :/turbomail/web/bin/bootstrap.jar  
-Dcatalina.base=/turbomail/web -Dcatalina.home=/turbomail/web -Djava.io.tmpd  
ir=/turbomail/web/temp org.apache.catalina.startup.Bootstrap start
```

```
root      13985 12627  0 11:05 pts/1    00:00:00 grep java
```

```
[root@localhost turbomail]# kill -9 8357 //停止 webmail 服务
```

```
[root@localhost turbomail]# ps -ef|grep turbomail
```

```
root      14004 12627  0 11:05 pts/1    00:00:00 grep turbomail
```

```
[root@localhost turbomail]#
```



二、启动 mail、turbostore、turboright、webmail 服务

```
[root@localhost ~]# cd /turbomail
```

```
[root@localhost turbomail]# ./starttm.sh //启动 mail 服务
```

```
start turbomail successfully!
```

```
[root@mail turbomail]# telnet localhost 25 //查看 mail 服务是否已启动
```

```
Trying 127.0.0.1...
```

```
Connected to localhost.localdomain (127.0.0.1).
```

```
Escape character is '^'].
```

```
220 TurboMail SMTP Service ready
```

```
[root@localhost turbomail]# ./startts.sh //启动 turbostore 服务
```

```
start turbostore successfully!
```

```
[root@localhost turbomail]# ./starttr.sh //启动 turboright 服务
```

```
start turboright successfully!
```

```
[root@localhost turbomail]# nohup ./safestart.sh & //启动监控 Turbomail
```

核心服务进程

```
[1] 14386 (按回车返回命令行即可)
```



```
[root@localhost turbomail]# nohup ./safestartts.sh & // 启动监控
```

Turbostore 核心服务进程

```
[1] 14393 (按回车返回命令行即可)
```

```
[root@localhost turbomail]# cd web/bin/
```

```
[root@localhost bin]# ./startup.sh //启动 webmail 服务
```

```
Using CATALINA_BASE: /turbomail/web
```

```
Using CATALINA_HOME: /turbomail/web
```

```
Using CATALINA_TMPDIR: /turbomail/web/temp
```

```
Using JRE_HOME: /turbomail/jdk
```

```
[root@localhost bin]#ps -ef|grep turbomail
```

```
root    14161      1  0 11:10 pts/2    00:00:00 ./turbomail
```

```
root    14162 14161  0 11:10 pts/2    00:00:00 ./turbomail
```

```
root    14163 14162  0 11:10 pts/2    00:00:00 ./turbomail
```

```
root    14164 14162  0 11:10 pts/2    00:00:00 ./turbomail
```

```
root    14385 14162  0 11:10 pts/2    00:00:00 ./turbomail
```

```
root    14416      1 12 11:10 pts/2    00:00:04 /turbomail/jdk/bin/java
```

```
-Djava.util.logging.config.file=/turbomail/web/conf/logging.properties
```

```
-Djava.awt.headless=true
```

```
-Djava.util.logging.manager=org.apache.juli.ClassLoaderLogManager
```

```
-Djava.endorsed.dirs=/turbomail/web/endorsed
```



```
-classpath :/turbomail/web/bin/bootstrap.jar -Dcatalina.base=/turbomail/web  
-Dcatalina.home=/turbomail/web -Djava.io.tmpdir=/turbomail/web/temp  
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start
```

```
root 14453 14117 0 11:11 pts/2 00:00:00 grep turbomail
```

```
[root@localhost /]# ps -ef|grep safe
```

```
root 14386 14117 0 11:10 pts/2 00:00:00 /bin/bash ./safestart.sh
```

```
root 14472 14117 0 11:11 pts/2 00:00:00 grep safe
```

或直接执行[root@mail turbomail] # ./startall.sh

//同时启动 mail、turbostore、turboringt、webmail 等服务